

**PODLASKI URZĄD WOJEWÓDZKI
W BIAŁYMSTOKU**

Egz. Nr 2

**PROTOKÓŁ
KONTROLI DORAŻNEJ - WIZYTACJI
Pogotowia Opiekuńczego „Opoka”
w Wasilkowie**

BIAŁYSTOK - STYCZEŃ – 2008r.

Protokół

kontroli doraznej – wizytacji Pogotowia Opiekuńczego „Opoka” w Wasilkowie

Wizytację przeprowadzono działając na podstawie art. 80a ust 4 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 64, poz. 593 z póź. zm.), w związku z wnioskiem Zgromadzenia Sióstr Św. Teresy od Dzieciątka Jezus z siedzibą w Podkowie Leśnej z dnia 27.12.2007r. w sprawie wydania zezwolenia na prowadzenie całodobowej placówki opiekuńczo-wychowawczej.

Tematem wizytacji była organizacja placówki, przestrzeganie standardów świadczonych usług oraz standardu opieki i wychowania.

Wizytację przeprowadziły – Małgorzata Osipowicz – kierownik zespołu, starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku, Krystyna Pasiuk – starszy inspektor w Wydziale Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku w dniu 16 stycznia 2008 roku na podstawie upoważnienia Nr 9 z dnia 14 stycznia 2008r., które w imieniu Wojewody Podlaskiego wydał Pan Andrzej Kozłowski dyrektor Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego.

Wyjaśnień w toku kontroli udzielali

1. Siostra Marta Kamińska – dyrektor

Ustalenia kontroli:

Pogotowie Opiekuńcze „OPOKA” w Wasilkowie prowadzony jest na zlecenie powiatu białostockiego. Organem prowadzącym jest Zgromadzenie Sióstr Św. Teresy od Dzieciątka Jezus w Podkowie Leśnej. Dyrektorem placówki jest s. Marta Kamińska mianowana przez Przełożoną Generalną Zgromadzenia. Pogotowie jest placówką interwencyjną i wg regulaminu przeznaczoną dla 14 dziewcząt w wieku 11-18 lat. Wychowankowie przyjmowani są do placówki bez względu na miejsce zamieszkania i wyznania. W wyjątkowych sytuacjach mogą być przyjmowane dzieci młodsze lub chłopcy. Dotyczy to sytuacji, gdy przyjmowane są rodzeństwa.

W dniu kontroli w ewidencji placówki figurowało 13 wychowanków w tym 12 było obecnych, natomiast jedna z podopiecznych przebywa na długotrwałej ucieczce. Dzieci są w wieku 3-16 lat.

I. Przestrzeganie standardu świadczonych usług

Pogotowie Opiekuńcze zlokalizowane jest przy ul. Kościelnej 40 w Wasilkowie. Posesja, na której znajduje się placówka jest ogrodzona (bramka z domofonem) i uporządkowana. Wytyczone są alejki, rosną krzewy.

Budynek placówki jest wielokondygnacyjny z wysokim podpiwniczeniem. Na pierwszej kondygnacji znajduje się obszerny hol z klatką schodową prowadzącą do pomieszczeń pogotowia opiekuńczego, pokoi mieszkalnych sióstr i pokoju odwiedzin. W holu ustawiono kanapy i stolik okolicznościowy i wykorzystywany jest do spotkań z osobami odwiedzającymi.

W podpiwniczeniu znajdują się pomieszczenia gospodarcze: kuchnia, stołówka, łazienka, pralnia, szatnia, kotłownia oraz pomieszczenie biurowe.

Kuchnia jest dużym, przestronnym i funkcjonalnym pomieszczeniem, wyposażonym w stosowny sprzęt gospodarstwa domowego. W części kuchni wygospodarowano aneks kuchenny przystosowany do zajęć kulinarnych i przygotowywania posiłków przez dzieci. Do kuchni przylega spizarnia, w której ustawiono lodówkę, gdzie znajdują się produkty żywnościowe dostępne dla dzieci przez całą dobę. Obok kuchni znajduje się stołówka wyposażona w stoły i krzesła.

Na drugiej kondygnacji znajdują się pokoje sypialne dzieci: 5 dwuosobowych, 1 –

czterooosobowy, 2 - jednoosobowe z łazienką. Sypialnie wyposażone są w tapczany, szafy do przechowywania ubrań, szafki nocne, na których ustawiono lampki nocne, biurko dla każdego dziecka z krzesłem. W każdym pokoju znajduje się sprzęt grający, zabawki i podręczny księgozbiór. Oświetlenie w pokojach jest górne - wystarczające. Pokoje urządzone są w ciepłych, pastelowych kolorach. Wszystkie meble są nowe. Całość jest bardzo estetyczna i kolorystycznie skomponowana.

Dzieci mają do swojej dyspozycji 10 kabin toaletowych, 5 kabin prysznicowych, 2 wanny, 7 umywalk. Kabiny toaletowe są zamykane, co zapewnia intymność z ich korzystania. W łazienkach jest mydło w dozowniku, ręcznik, miski i podręczne suszarki. Łazienki są czyste i estetyczne.

W placówce zagospodarowano poddasze, na którym urządzono pokój do cichej nauki, salę rekreacyjną. Znajduje się tu również suszarnia oraz magazynek z odzieżą dla dzieci.

W pokoju do cichej nauki znajdują się stoliki z krzesłami. Do dyspozycji dzieci i wychowawców jest bardzo dużo różnorodnych pomocy naukowych takich jak: słowniki, encyklopedie, podręczniki szkolne, gry edukacyjne, mapy, globusy oraz zeszyty, bloki, kredki, farby, wycinanki. Pomieszczenie to służy również jako sala komputerowa bowiem ustawiono w niej 6 komputerów. Pomieszczenie jest bardzo dobrze oświetlone, gdyż posiada dachowe okna. Ponadto dzieci mają do swojej dyspozycji lampki.

Sala rekreacyjna jest duża i wykorzystywana zarówno do rekreacji i wypoczynku, jak również do przeprowadzania zajęć terapeutycznych. Część przeznaczona do wypoczynku wyposażona jest w telewizor, wideo oraz wieżę. Dostępna jest również prasa. Dzieci mają do swojej dyspozycji: gry edukacyjne, dydaktyczne, różne książeczki, zabawki dostosowane do wieku rozwojowego dzieci, lale, maskotki, klocki, piłki, instrumenty muzyczne i inne. Do wypoczynku przeznaczona jest obszerna kanapa rogowa.

W pomieszczeniu znajduje się złożony stół do tenisa stołowego, który rozkładany jest wówczas kiedy dzieci mają czas wolny. Sala oświetlona jest halogenami.

Stosownie do rozporządzenia w sprawie placówek opiekuńczo-wychowawczych placówka osiąga standard w zakresie warunków lokalowych.

Placówka zapewnia:

- wyżywienie dostosowane do potrzeb rozwojowych dzieci,
- dostęp do opieki zdrowotnej,
- dostęp do zajęć wychowawczych, kompensacyjnych, terapeutycznych,
- wyposażenie w:
 - odzież, obuwie, bielizna, inne przedmioty osobistego użytku stosowanie do wieku i indywidualnych potrzeb
 - zabawki odpowiednie do wieku rozwojowego
 - środki higieny osobistej
 - przedmioty potrzebne do zajęć.
- zaopatrzenie w:
 - leki,
 - przedmioty ortopedyczne i środki pomocnicze; placówka pokrywa udział własny dziecka do wysokości limitu przewidzianego w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych,
 - podręczniki i przybory szkolne,
- kwotę pieniężną do własnego dysponowania przez dzieci od 5 r.ż. w wysokości nie niższej niż 8.24zł i nie wyższej niż 82.35zł,
- dostęp przez całą dobę do podstawowych produktów żywnościowych oraz napojów,
- odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne,

- dostęp do nauki w szkołach poza placówką opiekuńczo-wychowawczą,
- pomoc w nauce, w szczególności przy odrabianiu zadań domowych oraz w miarę potrzeby przez udział w zajęciach wyrównawczych,
- uczestnictwo w zajęciach pozalekcyjnych i rekreacyjno-sportowych,
- pokrycie kosztów przejazdu do i z miejsca uzasadnionego pobytu poza placówką,

Placówka organizując działalność kulturalną i rekreacyjną, uwzględnia święta i inne dni wynikające z tradycji i obyczajów.

Stwierdzono, że placówka przestrzega standardów w zakresie świadczonych usług.

II. Przestrzeganie standardu opieki i wychowania

Placówka stwarza warunki do:

- fizycznego, psychicznego i poznawczego rozwoju dziecka,
- poszanowania podmiotowości dziecka, wysłuchiwanie jego zdania i w miarę możliwości uwzględniania jego wniosków we wszystkich dotyczących go sprawach oraz informowania dziecka o podejmowanych wobec niego działaniach,
- zapewnienia poczucia bezpieczeństwa,
- dbałości o poszanowanie i podtrzymywanie związków emocjonalnych wychowanków z rodzicami, rodzeństwem i z innymi osobami, zarówno spoza placówki i placówki wsparcia dziennego, jak i przebywającymi lub zatrudnionymi w tych placówkach,
- uczenia nawiązywania więzi uczuciowych oraz związków interpersonalnych,
- poszanowania potrzeb religijnych dziecka,
- zapewnienia dzieciom warunków sprzyjających utrzymywaniu osobistych kontaktów z rodziną,
- uczenia poszanowania tradycji, ciągłości kulturowej,
- uczenia planowania i organizowania codziennych zajęć stosownie do wieku dziecka,
- uczenia organizowania czasu wolnego, w tym uczestniczenia w zajęciach kulturalnych, rekreacyjnych i sportowych,
- kształtowania u dzieci nawyków i uczenia zachowań prozdrowotnych,
- przygotowania dzieci do ponoszenia odpowiedzialności za własne postępowanie oraz uczenia samodzielności w życiu,
- wyrównywania deficytów rozwojowych dzieci,
- uzgadniania istotnych decyzji dotyczących dziecka z jego rodzicami lub opiekunami prawnymi.

Specjaliści zatrudnieni w placówce udzielają porad byłym wychowankom placówki w okresie 3 lat po opuszczeniu przez nich placówki.

Placówka umożliwia dzieciom regularne, osobiste i bezpośrednie kontakty z rodzicami oraz z innymi osobami bliskimi.

W placówce przestrzegane są prawa dziecka.

Prowadzona dokumentacja

- Indywidualny plan pracy
- Karta pobytu dziecka uzupełniana co dwa tygodnie,
- Arkusze badań i obserwacji psychologicznych oraz pedagogicznych,
- Wywiad środowiskowy,
- Diagnoza psychologiczno-pedagogiczna

W placówce działa stały **Zespół do spraw okresowej oceny sytuacji dziecka**, w którego skład wchodzi pedagog, psycholog, pracownik socjalny, wychowawcy biorący udział w procesie wychowawczym dziecka, którym przewodniczy dyrektor. Zespół zbiera się w zależności od potrzeb jednak nie rzadziej niż co pół roku. Ustalono, że w 2007r. odbyły się 2 posiedzenia.

Handwritten signature and initials in blue ink.

Podczas drugiego posiedzenia stałego zespołu uwzględniano wszystkie aspekty dotyczące dziecka i jego rodziny.

Po dokonaniu okresowej oceny sytuacji dziecka stały Zespół formułuje na piśmie wniosek dotyczący zasadności dalszego pobytu dziecka w placówce.

Opieka nad dziećmi

Z analizy grafików i wyjaśnień dyrektora wynika, że placówka zapewnia w porze dziennej i nocnej wymaganą liczbę osób do sprawowania opieki nad wychowankami.

Opiekę nocną sprawuje 1 wychowawca. Podczas zajęć pod opieką jednego wychowawcy przebywa nie więcej niż 10 podopiecznych. Na zajęciach grupowych nie przebywa więcej niż 6 wychowanków. Również podczas zajęć odbywających się poza terenem placówki zachowany jest standard. Zawsze z grupą wychowanków wychodzi 2 wychowawców.

Kwalifikacje osób zatrudnionych w placówce

W placówce zatrudnionych jest 7 pracowników (w tym dyrektor, pedagog, psycholog, pracownik socjalny oraz 3 wychowawców). Wszystkie osoby zatrudnione jest na podstawie przepisów ustawy o pracownikach samorządowych.

W chwili obecnej dwoje pracowników nie posiada kwalifikacji do zajmowania stanowiska wychowawcy. Obie osoby ukończyły wyższe studia magisterskie na kierunku teologia. Jedna z wychowawczyń w lutym 2008r. kończy studia podyplomowe w zakresie resocjalizacji, drugą zobligowano do uzupełnienia kwalifikacji. Pozostali pracownicy posiadają stosowne kwalifikacje.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje dyrektor Placówki.

W przypadku, gdy dyrektor Pogotowia Opiekuńczego „Opoka” w Wasilkowie nie zgadza się z ustaleniami zawartymi w protokole kontroli, może odmówić jego podpisania składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania pisemne wyjaśnienie podając przyczyny tej odmowy. Wyjaśnienia należy składać do Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej Podlaskiego Urzędu Wojewódzkiego w Białymstoku.

Dyrektor *Marta Kemmńska*

data *29.01.2008r.*

Podpisy kontrolujących:

1. *Margonata Osipowicz*
2. *K. Fander*

Nie wnoszę żadnych uwag do protokołu

MK
Marta Kemmńska